

**ZAŁĄCZNIK NUMER 8 DO UMOWY NUMER \_\_\_\_\_**

**ZAWARTEJ W DNIU .....**

**Warunki gwarancji na ładowarki**

**AUTORYZACJA WEWNĘTRZNA- ASO**

**§1**

WYKONAWCA udziela autoryzacji ZAMAWIAJĄCEMU (zwanemu w dalszej treści umowy także „ASO”) na wykonywanie obsługi technicznych (okresowych przeglądów technicznych), napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych, zwanych także w dalszej treści umowy „naprawami i obsługą techniczną” ładowarek marki ..... typ ..... nazwa handlowa.....symbol .....inne oznaczenie (jeżeli dotyczy) wyprodukowanych przez ..... (zwanych w dalszej treści umowy także „ładowarkami”), dostarczonych w ramach Umowy.

**§2**

- 1.** ASO zobowiązuje się do wykonywania w warsztacie/warsztatach zlokalizowanych w Gdyni przez przeszkolony personel, napraw i obsług technicznych ładowarek
- 2.** ASO zobowiązuje się do zapewnienia stanowiska obsługowo - naprawczego, posługiwania się przy naprawach i obsługach technicznych przeszkolonym personelem technicznym, fabrycznie nowymi, specjalistycznymi narzędziami serwisowymi, dostarczonymi przez WYKONAWCĘ, wykonywania napraw i obsługi technicznej zgodnie z zaleceniami określonymi w przekazywanej przez WYKONAWCĘ dokumentacji technicznej.

**§3**

Dla zapewnienia właściwego poziomu napraw i obsługi technicznej WYKONAWCA zobowiązuje się do:

- a) dostarczenia ASO fabrycznie nowych, specjalistycznych narzędzi serwisowych, zgodnie z postanowieniami Umowy, umożliwiających m.in. diagnozowanie systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę ładowarek, niezbędnych do wykonywania napraw i obsług technicznych ładowarek;
- b) zapewnienia dostępu do części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw ładowarek przez okres 120 (słownie: stu dwudziestu) miesięcy od daty podpisania przez ZAMAWIAJĄCEGO Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 6 umowy. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części zamiennych, bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez WYKONAWCĘ będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie ASO, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy;

- c) zapewnienia magazynu części zamiennych do ładowarek stanowiących przedmiot umowy w autoryzowanym – fabrycznym serwisie<sup>1</sup> ..... [nazwa (jeżeli dotyczy), dokładny adres] przez okres 120 (słownie: stu dwudziestu) miesięcy od daty podpisania przez ZAMAWIAJĄCEGO Protokołu Odbioru Końcowego o.

#### §4

- 1.** Dla potrzeb autoryzacji uznane zostaną szkolenia pracowników ASO przeprowadzone przez WYKONAWCĘ w ramach realizacji umowy.
- 2.** WYKONAWCA będzie organizował, również na wniosek ASO, szkolenia uzupełniające i podnoszące kwalifikacje. Przedmiot szkolenia, liczba szkolonych osób, termin i miejsce szkolenia oraz jego koszt będą każdorazowo uzgadniane między Stronami.
- 3.** Koszty szkoleń uzupełniających i podnoszących kwalifikacje, w tym również koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia osób prowadzących szkolenie pokrywa ASO.
- 4.** ASO zobowiązuje się do posiadania kompletu dokumentacji technicznej, związanej z wykonywaniem obsługi technicznej i napraw, przekazanej przez WYKONAWCĘ na podstawie umowy, która będzie na bieżąco, nieodpłatnie, uaktualniana odpowiednio do zmian wprowadzanych przez WYKONAWCĘ.
- 5.** Wykonawca wraz z Zamawiającym w terminie 30 dni od zawarcia umowy uzgodni sposób rozliczania napraw gwarancyjnych dokonywanych przez Zamawiającego.
- 6.** Adresy poczty elektronicznej, telefony, numery faksów oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony WYKONAWCY do bieżących kontaktów z ASO w zakresie wykonywania napraw i obsługi technicznych, rozliczania napraw i obsługi technicznych oraz doradztwa technicznego określone zostały poniżej:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 7.** Adresy poczty elektronicznej, telefony, numery faksów oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony ZAMAWIAJĄCEGO do bieżących kontaktów z WYKONAWCĄ w zakresie wykonywania napraw i obsługi technicznych, rozliczania napraw i obsługi technicznych oraz doradztwa technicznego określone zostały poniżej:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 8.** Ponadto WYKONAWCA zobowiązuje się do:

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Zamawiający wymaga, aby serwis był zlokalizowany na terenie krajów UE lub krajów, z którymi UE podpisała umowy międzynarodowe o równym traktowaniu wykonawców.

- a) niezwłocznego przekazywania informacji o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w dostarczonych ładowarkach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację (w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem –w zależności od wyboru WYKONAWCY),
- b) do udzielania wyjaśnień i porad technicznych (w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY) związanych z eksploatacją ładowarek, i wykonywaniem ich napraw oraz obsług technicznych, bezpośrednio po zapytaniu (skierowanym do WYKONAWCY w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem–w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO) nie później jednak niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty skierowania wniosku o udzielenie wyjaśnienia lub porady technicznej. Pod pojęciem dni roboczych Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **§5**

**1.** WYKONAWCA zobowiązuje się do dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych na zasadach określonych poniżej.

**2.** Części zamienne do napraw gwarancyjnych przekazywane są do ASO nieodpłatnie wraz z odpowiednimi dokumentami obrotu materiałowego. Koszty dostaw części zamiennych do napraw gwarancyjnych ponosi WYKONAWCA.

**3.** Koszty dostaw części zamiennych do napraw nie podlegające gwarancji ponosi ZAMAWIAJĄCY. Części zamienne do napraw nie podlegające gwarancji przekazywane są do ASO wraz z fakturą płatną w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty jej dostarczenia.

**4.** ASO przy wykonywaniu napraw ładowarek, w okresie gwarancji, stosować będzie oryginalne części zamienne dostarczane przez WYKONAWCĘ. Zasada ta nie dotyczy:

- a) a) części zamiennych drobnych (części znormalizowane i części DIN).

Na zastosowanie części zamiennych obcych (nieoryginalnych) wymaga się zgody WYKONAWCY (wyrażonej w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY) z wyłączeniem części zamiennych, określonych w ust. 4 lit. a) – b). WYKONAWCA jest zobowiązany do wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od daty otrzymania wniosku ZAMAWIAJĄCEGO o wyrażenie zgody przesłanego w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO. W przypadku braku przesłania przez WYKONAWCĘ informacji w sprawie wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody we wskazanym terminie – Strony uznają, że WYKONAWCA wyraził zgodę na zastosowanie części zamiennych obcych (nieoryginalnych) w zakresie objętym wnioskiem ASO.

**5.** WYKONAWCA ma prawo wglądu i oceny oryginalności części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych stosowanych przez ASO.

**6.** W przypadku zastosowania, w okresie gwarancji części zamiennych obcych (nieoryginalnych) niezgodnie z zasadami wskazanymi w ust.4 niniejszego paragrafu umowy, ASO przejmuje odpowiedzialność za wszystkie wynikające z zastosowania części zamiennych

obcych (nieoryginalnych) następstwa z tytułu tej odpowiedzialności i zobowiązuje się jednocześnie zwolnić od odpowiedzialności WYKONAWCĘ i włączonych poddostawców od ewentualnych roszczeń osób trzecich, jeżeli następstwa te miały związek przyczynowy z zastosowania tych części obcych (nieoryginalnych).

## §6

### 1. WYKONAWCA zobowiązuje się do:

- 1.1. dostarczania, w okresie gwarancji części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw i obsługi technicznej objętych gwarancją w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania na adres e-mail: \_\_\_\_\_ W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy części zamiennych może ulec zmianie wyłącznie za zgodą ZAMAWIAJĄCEGO wyrażoną w formie pisemnej lub przesłaną na adres e-mail \_\_\_\_\_;
  - 1.2. dostarczania, w okresie gwarancji części zamiennych nieobjętych gwarancją do wykonywania napraw i obsługi technicznej w terminie 4 (słownie: czterech) dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania na adres e-mail: ..... W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie wyłącznie za zgodą ZAMAWIAJĄCEGO wyrażoną w formie faksu, pocztą elektroniczną lub pisemnej;
  - 1.3. zapłaty kar umownych za niedostarczenie, w okresie gwarancji, w terminie części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw i obsługi technicznej, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminów określonych w punktach 1.1) i 1.2) niniejszego paragrafu umowy;
  - 1.4. regulowania płatności kar umownych za nieterminowe dostarczenie, w okresie gwarancji, części zamiennych [o których mowa w punktach 1.1) i 1.2) w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania noty księgowej z naliczoną wartością kar na rachunek bankowy ZAMAWIAJĄCEGO wskazany w notce księgowej.;
  - 1.5. przedłużenia okresu gwarancji (wskazanego w ..... ) ładowarki o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych do jej naprawy oraz jeden dzień niezbędny na wykonanie naprawy;
  - 1.6. umożliwienia, w okresie pogwarancyjnym zakupu części zamiennych do napraw pogwarancyjnych i realizacji złożonych zamówień na adres e-mail: ..... . W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przewidywanym terminie dostawy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnej na adres e-mail .....
2. W przypadku przekroczenia terminów dostawy części zamiennych o 5 (słownie: pięć) dni w stosunku do terminów o których mowa w ust.1 pkt. 1.1) i 1.2), WYKONAWCA na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO będzie zobowiązany do dostarczenia ZAMAWIAJĄCEMU ładowarki zastępczej na cały okres wyłączenia niesprawnej ładowarki (której dotyczą części

zamienne) z eksploatacji w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty przesłania wniosku do WYKONAWCY w formie pisemnej, lub na adres e-mail:\_\_\_\_\_.

3. Ładowarka zastępcza o której mowa w ust.2 niniejszego paragrafu umowy musi spełniać graniczne parametry techniczno-użytkowe szczegółowo opisane w załączniku numer 2 do umowy.
4. Wniosek WYKONAWCY o którym mowa w ust.2 niniejszego paragrafu umowy oraz oświadczenie ZAMAWIAJĄCEGO w sprawie wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody o której mowa w ust.4 niniejszego paragrafu umowy muszą zostać złożone przed upływem terminu wskazanego w ust.2 niniejszego paragrafu umowy.
5. W przypadku braku dostarczenia ładowarki zastępczej przez WYKONAWCĘ w terminie wskazanym w ust.1 niniejszego paragrafu umowy ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje uprawnienie do wynajęcia ładowarki zastępczej na koszt WYKONAWCY.

## **§7**

1. Każdorazowo, w okresie gwarancji, o wystąpieniu konieczności wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki ZAMAWIAJĄCY informuje WYKONAWCĘ na adres e-mail: \_\_\_\_\_.
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust.1 ma charakter wyłącznie informacyjny i nie wymaga akceptacji lub zgody WYKONAWCY do wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki. Zgłoszenie stanowi podstawę do rozliczenia finansowego WYKONAWCY z ZAMAWIAJĄCYM. W przypadku konieczności zastosowania nowych części zamiennych, zgłoszenie będzie pełnić funkcję zamówienia na te części zamienne.
3. Za wykonaną naprawę ZAMAWIAJĄCY obciąża WYKONAWCĘ wynagrodzeniem, zgodnie z zasadami uzgodnionymi przez Wykonawcę i Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie naprawy nastąpi w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
5. Faktury za naprawy ZAMAWIAJĄCY będzie przekazywać WYKONAWCY w terminie 5 (słownie: pięciu) dni od daty zakończenia naprawy.
6. ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest, w okresie gwarancji, do przechowywania i odpowiedniego znakowania wymontowanych, wadliwych części zamiennych do czasu podjęcia przez WYKONAWCĘ decyzji co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż przez okres 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty przekazania WYKONAWCY informacji, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu umowy. Po upływie powyższego terminu ZAMAWIAJĄCY dokona ich fizycznej kasacji, na co WYKONAWCA wyraża zgodę. W przypadku ich odbioru przez WYKONAWCĘ, WYKONAWCA jest zobowiązany, o planowanym terminie odbioru zawiadomić ZAMAWIAJĄCEGO (w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY) z minimum 3 (słownie: trzy) dniowym wyprzedzeniem.

## **SERWIS WYKONAWCY**

## **§8**

1. W przypadku braku możliwości, w okresie gwarancji, wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki przez ASO na zasadach określonych w §1-§7, ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do przesłania zawiadomienia o braku możliwości wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki przez ASO na zasadach określonych w §1-§7 (zwanego w dalszej treści „zawiadomieniem”) do serwisu WYKONAWCY wskazanego w ust.2 poniżej, co jest jednoznaczne z przyjęciem obowiązków gwarancyjnych przez serwis WYKONAWCY. Przesłanie zawiadomienia może nastąpić w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem, za pośrednictwem internetu poprzez udostępniony ZAMAWIAJĄCEMU przez WYKONAWCĘ system zgłoszeń - w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO. W takim wypadku naprawa lub obsługa techniczna jest wykonywana na koszt WYKONAWCY. §7 ust. 3 nie ma zastosowania.
2. WYKONAWCA oświadcza, że w jego imieniu obowiązki wynikające z gwarancji przedmiotu umowy wykonuje serwis ..... (*nazwa serwisu*) w ..... [*nazwa (jeżeli dotyczy), dokładny adres*], zwany także w dalszej treści umowy „serwisem WYKONAWCY”.
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy lub obsługi technicznej w serwisie WYKONAWCY, WYKONAWCA jest zobowiązany do poniesienia kosztów:
  - 3.1. dostarczenie ładowarki do naprawy lub obsługi technicznej do serwisu WYKONAWCY,
  - 3.2. dostarczenia ładowarki po naprawie lub obsłudze technicznej z serwisu WYKONAWCY do miejsca wskazanego przez ZAMAWIAJĄCEGO na terenie miasta Gdyni.

## **§9**

1. Serwis WYKONAWCY jest zobowiązany do wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki w terminie do 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty zawiadomienia serwisu WYKONAWCY, o którym mowa w §8 ust.1 niniejszej umowy.
2. Terminy wskazane w ust.1 niniejszego paragrafu umowy mogą zostać przedłużone, na wniosek serwisu WYKONAWCY przesłany w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY, zawierający uzasadnienie przedłużenia terminu odpowiednio: naprawy lub obsługi technicznej ładowarki oraz planowany termin ich wykonania przez serwis WYKONAWCY. Każdorazowo, zmiana terminu o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zgody ZAMAWIAJĄCEGO, przesłanej serwisowi WYKONAWCY w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem.

## **§10**

1. W przypadku okresu wykonywania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki przez serwis WYKONAWCY dłuższego od wskazanego w §9 ust.1 niniejszej umowy, WYKONAWCA na wniosek ZAMAWIAJĄCEGO będzie zobowiązany do dostarczenia ZAMAWIAJĄCEMU ładowarki zastępczej na cały okres wyłączenia ładowarki z eksploatacji w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty przesłania wniosku do WYKONAWCY w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO.
2. Ładowarka zastępcza o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu umowy musi spełniać graniczne parametry techniczno-użytkowe szczegółowo opisane w załączniku numer 2 do umowy.

- 3.** ZAMAWIAJĄCY może wyrazić zgodę na odstąpienie od spełnienia przez ładowarkę zastępczą granicznych parametrów techniczno-użytkowych szczegółowo opisanych w załączniku numer 2 do umowy na wniosek WYKONAWCY przesłany w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY, zawierający wskazanie granicznych parametrów techniczno-użytkowych, których ładowarka zastępcza nie spełnia. Każdorazowo, odstąpienie przez ZAMAWIAJĄCEGO od spełnienia przez ładowarkę zastępczą granicznych parametrów techniczno-użytkowych, wymaga zgody ZAMAWIAJĄCEGO,.
- 4.** Wniosek WYKONAWCY o którym mowa w ust.3 niniejszego paragrafu umowy oraz oświadczenie ZAMAWIAJĄCEGO w sprawie wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody o której mowa w ust.3 niniejszego paragrafu umowy muszą zostać złożone przed upływem terminu wskazanego w ust.1 niniejszego paragrafu umowy.
- 5.** W przypadku nie dostarczenia ładowarki zastępczej przez WYKONAWCĘ w terminie wskazanym w ust.1 niniejszego paragrafu umowy ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje uprawnienie do wynajęcia ładowarki zastępczej na koszt WYKONAWCY.

### **§11**

W przypadku przekroczenia terminu naprawy lub obsługi technicznej ładowarki wskazanego w §9 ust.1 przez serwis WYKONAWCY niniejszego załącznika – WYKONAWCA zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

### **§12**

- 1.** WYKONAWCA będzie zobowiązany do przedłużenia okresu gwarancji (ładowarki o liczbę dni naprawy lub obsługi technicznej ładowarki przez serwis WYKONAWCY, z wyłączeniem napraw lub obsługi technicznej jednodniowych).
- 2.** Okres gwarancji w odniesieniu do naprawionej lub wymienionej części zamiennej rozpoczyna swój bieg od początku.

### **§13**

- 1.** W przypadku, gdy w dokumentacji dotyczącej ładowarek, których dostawa stanowi przedmiot umowy WYKONAWCA będzie wymagał od ZAMAWIAJĄCEGO obowiązkowej wymiany jakichkolwiek części zamiennych (w okresie gwarancji) – WYKONAWCA będzie zobowiązany do poniesienia kosztów tych części zamiennych oraz poniesienia kosztów ich wymiany przez ASO.
- 2.** W przypadku, gdy w dokumentacji dotyczącej ładowarek, których dostawa stanowi przedmiot umowy WYKONAWCA będzie wymagał od ZAMAWIAJĄCEGO obowiązkowego dokonania jakichkolwiek czynności (w okresie gwarancji) niemożliwych do wykonania przez ASO – WYKONAWCA będzie zobowiązany do poniesienia kosztów wykonania tych czynności przez serwis WYKONAWCY wskazany w §8 ust.2. ZAMAWIAJĄCY nie dopuszcza możliwości wykonania tych czynności przez inny serwis poza wskazanym w zdaniu poprzednim.

