

Gdynia, 15.12.2023 r.

I.dz. PKA.PW0827/2023.KM



Dot. petycji nr 1161/23

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na Pani petycję wniesioną do spółki w dniu. 17.09.2023 r. oznaczoną numerem 1161/23 informujemy, iż odmawiamy uwzględnienia Pani postulatów.

Odmowa wynika z faktu, iż wskazane przez Panią zdarzenia nie są codziennymi, a na każde z nich udzielamy odpowiedzi w drodze indywidualnej odpowiedzi na skargę. Ponadto, charakterystyką komunikacji miejskiej uruchamianej w dużych miastach, jest istnienie Organizatora, który nadzoruje i ewidencjonuje zdarzenia wskazane w skierowanej przez Panią petycji.

W naszej ocenie, tego typu sposób postępowania pozwala na dokładną analizę każdego tego typu zdarzenia, w razie jego wystąpienia. Warto przy tym dodać, iż klasyfikacja wskazana przez Panią, wymagałaby sporych nakładów pracy celem prawidłowego ewidencjonowania zdarzeń.

Dziękujemy za przesłanie Pani propozycji i wierzymy, że udzielona odpowiedź będzie dla Pani wyczerpująca.

Główny
Prezjent

Agnieszka Janowska

