

Polityka prywatności Przedsiębiorstwa Komunikacji Autobusowej Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni

Niniejszy dokument wyjaśnia na jakich zasadach, w jakich celach, w jakim zakresie oraz przez jaki okres czasu przetwarzamy dostarczane nam lub gromadzone samodzielnie przez nas dane dotyczące osób fizycznych. Polityka prywatności zawiera także informacje na temat tego jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy oraz jak można się z nami skontaktować w celu realizacji tych praw.

Ilekcroć w Polityce używamy pojęcia dane osobowe, rozumiemy przez to wszelkie informacje identyfikujące lub umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania itp. Natomiast poprzez przetwarzanie danych rozumiemy wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych jak np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, ujawnianie, usuwanie.

Niniejszą Politykę prywatności przygotowaliśmy w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, z dnia 4.5.2016r., str. 1–88) (dalej: **Rozporządzenie 2016/679**).

Korzystając z naszych produktów lub usług, a także stron internetowych, wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych zgodnie z Polityką prywatności.

Polityka prywatności jest okresowo aktualizowana i podlega okresowemu przeglądowi. Wszelkie archiwalne wersje Polityki prywatności dostępne są w siedzibie Spółki.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Autobusowej Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Platynowej 19/21, 81-154 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000076927, NIP 5861003497, REGON 190396358, e-mail: pka@pkagdynia.pl
W jaki sposób możesz się z nami skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych?	We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Administratora można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: iodo@pkagdynia.pl lub drogą poczty tradycyjnej na adres ul. Zakręt do Oksywia 1, 81-244 Gdynia (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”).
Kiedy przetwarzamy Twoje dane osobowe?	Twoje dane osobowe przetwarzamy w szczególności w związku z korzystaniem przez Ciebie z oferowanych przez nas usług. Twoje dane przetwarzamy także w związku z kierowaną do nas przez Ciebie w różnych sprawach korespondencją, w tym w sposób tradycyjny, telefonicznie lub elektronicznie. Twoje dane osobowe możemy również przetwarzać do kierowania komunikatów o charakterze marketingowym, jeżeli pozwalają nam na to obowiązujące przepisy prawa, jest to naszym prawnie usprawiedliwionym interesem jako administratora Twoich danych osobowych lub wyraziłeś nam na to zgodę. Twoje dane przetwarzamy także w związku z nałożonymi na nas obowiązkami określonymi obowiązującymi przepisami prawa.

<p>W jaki sposób gromadzimy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane gromadzimy w następujący sposób:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) gdy swoje dane podajesz nam osobiście np. podczas wypełniania formularzy, w naszych placówkach, na naszych stronach internetowych lub w systemach informatycznych, pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną, przez telefon lub w inny sposób; 2) automatycznie, gdy korzystasz z naszych stron internetowych lub rozwiązań dostępnych w systemach informatycznych (np. gromadzimy Twoje dane z wykorzystaniem plików <i>cookies</i> lub innych dostępnych narzędzi umożliwiających nam profilowanie Twoich potrzeb); 3) gdy otrzymujemy je od podmiotów trzecich np. podmiotów z którymi współpracujemy.
<p>Czy jesteś zobowiązany podawać nam swoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane podajesz nam dobrowolnie. Niemniej jednak w niektórych sytuacjach podanie danych jest niezbędne np. do zawarcia umowy z nami lub właściwego świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz. Czasami jednak podanie danych jest obowiązkiem wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.</p>
<p>W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?</p>	<p>Twoje dane przetwarzamy w szczególności w następujących celach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • przeprowadzenia postępowań dot. zamówień, w tym zamówień publicznych, • zawarcia i wykonania umowy, • rozpatrzenia Twojego pytania lub zgłoszonej przez Ciebie sprawy (np. wniosku o realizację przysługujących Ci praw do ochrony danych osobowych, skargi, reklamacji itp.); • do podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy np. w celu rozpatrzenia Twojego wniosku, w którym wyraziłeś chęć nawiązania współpracy z nami lub gdy dopytujesz o szczegóły naszej oferty, którą się interesujesz, • do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych np. obowiązku przechowywania określonych przepisami prawa danych przez określony czas (np. dokumentacja z zakresu rachunkowości), zebrania informacji w celu dokonania identyfikacji lub weryfikacji osoby fizycznej, przekazania danych uprawnionym organom lub podmiotom (np. policja, prokurator itp.), przeprowadzenia postępowania dot. zamówień publicznych, • do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią np. ustalenia, dochodzenia oraz obrony przez nas ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług, monitorowania aktywności lub profilowania potrzeb użytkowników w serwisach internetowych, zapewnienia bezpieczeństwa lub ochrony mienia administratora danych lub zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić administratora na szkodę (prowadzenie monitoringu wizyjnego na nieruchomościach lub w pojazdach komunikacji publicznej).
<p>Jakie są podstawy prawne legalnego przetwarzania przez</p>	<p>Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych przez nas jest:</p>

<p>nas Twoich danych osobowych?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) wyrażona przez Ciebie zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679; 2) niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679; 3) niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679; 4) niezbędność do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym - art. 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia 2016/679; 5) niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią - art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679.
<p>Czy Twoje dane udostępniamy innym podmiotom?</p>	<p>Co do zasady, nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim, chyba że:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. wyrazisz nam na to stosowną zgodę; 2. udostępnienie Twoich danych przez nas jest elementem realizowanej przez nas usługi na Twoją rzecz; 3. przepisy obowiązującego prawa nakładają na nas obowiązek udostępnienia Twoich danych np. organom ścigania w związku z prowadzonymi przez nie postępowaniami; 4. przy wykonywaniu zadań związanych z przetwarzaniem Twoich danych posługujemy się podwykonawcami, którym powierzamy Twoje dane do przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, celem pomocy nam w realizacji takiego zadania np. przy przechowywaniu lub niszczeniu danych, przy zapewnianiu pomocy technicznej naszym urządzeniom itd. <p>Powierając Twoje dane do przetwarzania naszym podwykonawcom, robimy to zawsze w określonym celu i dbamy aby nasi podwykonawcy spełniali warunki ochrony danych osobowych określone obowiązującymi przepisami prawa.</p> <p>Danych osobowych nie przekazujemy do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.</p>
<p>Czy w mojej sprawie decyzje podejmowane są w sposób zautomatyzowany?</p>	<p>Nie przetwarzamy danych osobowych w oparciu o procesy zautomatyzowanego podejmowania decyzji.</p>
<p>Jakie prawa mi przysługują jako podmiotowi danych osobowych?</p>	<p>Przysługują Ci następujące prawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prawo do bycia informowanym o tym kto, w jakich celach, jakiego rodzaju Twoje dane osobowe przetwarza, komu Twoje dane są udostępniane, przez jaki okres dane są przetwarzane, prawach jakie Tobie przysługują jako podmiotowi danych osobowych, jakie jest źródło danych (jeżeli dane nie pochodzą bezpośrednio od Ciebie), czy dane podlegają procesom podejmowania zautomatyzowanych decyzji oraz czy są przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych; 2) prawo do dostępu do Twoich danych osobowych; 3) prawo do sprostowania danych; 4) prawo do usuwania danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym); 5) prawo do ograniczenia przetwarzania danych; 6) prawo do bycia poinformowanym o sprostowaniu lub usunięciu Twoich danych;

	<p>7) prawo do przenoszenia danych (prawo do otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie);</p> <p>8) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;</p> <p>9) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.</p>
Czy korzystacie z plików <i>cookies</i> ?	<p>Pliki cookies to małe pliki tekstowe, instalowane na urządzeniu użytkownika, przeglądającego serwis internetowy. Zawierają zazwyczaj unikalny numer, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą.</p> <p>Poprzez domyślne ustawienia swojej przeglądarki internetowej wyrażasz zgodę na instalowanie na Twoich urządzeniach plików <i>cookies</i>. Zgodę na instalowanie plików <i>cookies</i> możesz cofnąć w każdym czasie poprzez zmianę ustawień w swojej przeglądarce.</p>
Do czego wykorzystujecie pliki <i>cookies</i> ?	<p>Pliki <i>cookies</i> wykorzystujemy przede wszystkim w celu wyświetlania treści oraz poprawy jakości naszych usług (tzw. <i>cookies</i> serwisowe). Na ich podstawie prowadzimy badania analityczne i statystyczne ruchu w naszym serwisie internetowym.</p>
Jakie pliki <i>cookies</i> wykorzystujemy?	<p>Wykorzystujemy następujące typy plików <i>cookies</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) pliki <i>cookies</i> z danymi wprowadzanymi przez użytkownika serwisu (identyfikator sesji) na czas trwania sesji; 2) uwierzytelniające pliki <i>cookies</i> wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji; 3) pliki <i>cookies</i> służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania; 4) sesyjne pliki <i>cookies</i> odtwarzaczy multimedialnych (np. odtwarzacza flash), na czas trwania sesji; 5) trwałe pliki <i>cookies</i> służące do personalizacji interfejsu użytkownika, na czas trwania sesji lub nieco dłużej, 6) pliki <i>cookies</i> służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych.
Okres przetwarzania danych	<p>Dane osobowe przetwarzane są przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane np.:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) obowiązywania łączących nas z Tobą umów; 2) rozpatrywania przez nas zgłaszanych przez Ciebie wniosków, pytań, skarg lub reklamacji; 3) przetwarzania Twoich danych na podstawie udzielonej nam zgody do czasu jej cofnięcia. <p>Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.</p> <p>Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa.</p> <p>O szczegółowym okresie przetwarzania Twoich danych informujemy Cię w przedstawianej Ci klauzuli informacyjnej,</p>

	dostosowanej do konkretnego przypadku przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych.
--	--