

ZAŁĄCZNIK NUMER 8 DO UMOWY NUMER _____
ZAWARTEJ W DNIU

Warunki gwarancji na ładowarki

AUTORYZACJA WEWNĘTRZNA- ASO

§1

WYKONAWCA udziela autoryzacji ZAMAWIAJĄCEMU (zwanemu w dalszej treści umowy także „ASO”) na wykonywanie obsługi technicznych (okresowych przeglądów technicznych), napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych, zwanych także w dalszej treści umowy „naprawami i obsługą techniczną” ładowarek marki typ nazwa handlowa.....symbolinne oznaczenie (jeżeli dotyczy) wyprodukowanych przez (zwanych w dalszej treści umowy także „ładowarkami”), dostarczonych w ramach Umowy.

§2

- 1.** ASO zobowiązuje się do wykonywania w warsztacie/warsztatach zlokalizowanych w Gdyni przez przeszkolony personel, napraw i obsług technicznych ładowarek
- 2.** ASO zobowiązuje się do zapewnienia stanowiska obsługowo - naprawczego, posługiwania się przy naprawach i obsługach technicznych przeszkolonym personelem technicznym, fabrycznie nowymi, specjalistycznymi narzędziami serwisowymi, dostarczonymi przez WYKONAWCĘ, wykonywania napraw i obsługi technicznej zgodnie z zaleceniami określonymi w przekazywanej przez WYKONAWCĘ dokumentacji technicznej.

§3

Dla zapewnienia właściwego poziomu napraw i obsługi technicznej WYKONAWCA zobowiązuje się do:

- a) dostarczenia ASO fabrycznie nowych, specjalistycznych narzędzi serwisowych, zgodnie z postanowieniami Umowy, umożliwiających m.in. diagnozowanie systemów elektronicznych odpowiedzialnych za pracę ładowarek, niezbędnych do wykonywania napraw i obsług technicznych ładowarek;
- b) zapewnienia dostępu do części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw ładowarek przez okres 120 (słownie: stu dwudziestu) miesięcy od daty podpisania przez ZAMAWIAJĄCEGO Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 6 umowy. W przypadku zaprzestania produkcji ww. części zamiennych, bądź zaprzestania prowadzenia działalności przez WYKONAWCĘ będzie on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie ASO, jak również wskazania nazwy i adresu innego dostawcy;

- c) zapewnienia magazynu części zamiennych do ładowarek stanowiących przedmiot umowy w autoryzowanym – fabrycznym serwisie¹ [nazwa (jeżeli dotyczy), dokładny adres] przez okres 120 (słownie: stu dwudziestu) miesięcy od daty podpisania przez ZAMAWIAJĄCEGO Protokołu Odbioru Końcowego o.

§4

- 1.** Dla potrzeb autoryzacji uznane zostaną szkolenia pracowników ASO przeprowadzone przez WYKONAWCĘ w ramach realizacji umowy.
- 2.** WYKONAWCA będzie organizował, również na wniosek ASO, szkolenia uzupełniające i podnoszące kwalifikacje. Przedmiot szkolenia, liczba szkolonych osób, termin i miejsce szkolenia oraz jego koszt będą każdorazowo uzgadniane między Stronami.
- 3.** Koszty szkoleń uzupełniających i podnoszących kwalifikacje, w tym również koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia osób prowadzących szkolenie pokrywa ASO.
- 4.** ASO zobowiązuje się do posiadania kompletu dokumentacji technicznej, związanej z wykonywaniem obsługi technicznej i napraw, przekazanej przez WYKONAWCĘ na podstawie umowy, która będzie na bieżąco, nieodpłatnie, uaktualniana odpowiednio do zmian wprowadzanych przez WYKONAWCĘ.
- 5.** Wykonawca wraz z Zamawiającym w terminie 30 dni od zawarcia umowy uzgodni sposób rozliczania napraw gwarancyjnych dokonywanych przez Zamawiającego.
- 6.** Adresy poczty elektronicznej, telefony, numery faksów oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony WYKONAWCY do bieżących kontaktów z ASO w zakresie wykonywania napraw i obsługi technicznych, rozliczania napraw i obsługi technicznych oraz doradztwa technicznego określone zostały poniżej:

- 7.** Adresy poczty elektronicznej, telefony, numery faksów oraz wykaz osób wyznaczonych ze strony ZAMAWIAJĄCEGO do bieżących kontaktów z WYKONAWCĄ w zakresie wykonywania napraw i obsługi technicznych, rozliczania napraw i obsługi technicznych oraz doradztwa technicznego określone zostały poniżej:

- 8.** Ponadto WYKONAWCA zobowiązuje się do:

¹ Zamawiający wymaga, aby serwis był zlokalizowany na terenie krajów UE lub krajów, z którymi UE podpisała umowy międzynarodowe o równym traktowaniu wykonawców.

- a) niezwłocznego przekazywania informacji o wszystkich wprowadzonych zmianach technicznych w dostarczonych ładowarkach, które mogą mieć wpływ na ich eksploatację (w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem –w zależności od wyboru WYKONAWCY),
- b) do udzielania wyjaśnień i porad technicznych (w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY) związanych z eksploatacją ładowarek, i wykonywaniem ich napraw oraz obsług technicznych, bezpośrednio po zapytaniu (skierowanym do WYKONAWCY w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem–w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO) nie później jednak niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty skierowania wniosku o udzielenie wyjaśnienia lub porady technicznej. Pod pojęciem dni roboczych Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§5

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do dostarczania części zamiennych do napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych na zasadach określonych poniżej.

2. Części zamienne do napraw gwarancyjnych przekazywane są do ASO nieodpłatnie wraz z odpowiednimi dokumentami obrotu materiałowego. Koszty dostaw części zamiennych do napraw gwarancyjnych ponosi WYKONAWCA.

3. Koszty dostaw części zamiennych do napraw nie podlegające gwarancji ponosi ZAMAWIAJĄCY. Części zamienne do napraw nie podlegające gwarancji przekazywane są do ASO wraz z fakturą płatną w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty jej dostarczenia.

4. ASO przy wykonywaniu napraw ładowarek, w okresie gwarancji, stosować będzie oryginalne części zamienne dostarczane przez WYKONAWCĘ. Zasada ta nie dotyczy:

- a) części zamiennych drobnych (części znormalizowane i części DIN).

Na zastosowanie części zamiennych obcych (nieoryginalnych) wymaga się zgody WYKONAWCY (wyrażonej w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY) z wyłączeniem części zamiennych, określonych w ust. 4 lit. a). WYKONAWCA jest zobowiązany do wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od daty otrzymania wniosku ZAMAWIAJĄCEGO o wyrażenie zgody przesłanego w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO. W przypadku braku przesłania przez WYKONAWCĘ informacji w sprawie wyrażenia lub odmowy wyrażenia zgody we wskazanym terminie – Strony uznają, że WYKONAWCA wyraził zgodę na zastosowanie części zamiennych obcych (nieoryginalnych) w zakresie objętym wnioskiem ASO.

5. WYKONAWCA ma prawo wglądu i oceny oryginalności części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych stosowanych przez ASO.

6. W przypadku zastosowania, w okresie gwarancji części zamiennych obcych (nieoryginalnych) niezgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 niniejszego paragrafu umowy, ASO przejmuje odpowiedzialność za wszystkie wynikające z zastosowania części zamiennych

obcych (nieoryginalnych) następstwa z tytułu tej odpowiedzialności i zobowiązuje się jednocześnie zwolnić od odpowiedzialności WYKONAWCĘ i włączonych poddostawców od ewentualnych roszczeń osób trzecich, jeżeli następstwa te miały związek przyczynowy z zastosowania tych części obcych (nieoryginalnych).

§6

1. WYKONAWCA zobowiązuje się do:

- 1.1. dostarczania, w okresie gwarancji części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw i obsługi technicznej objętych gwarancją w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania na adres e-mail: _____ W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy części zamiennych może ulec zmianie wyłącznie za zgodą ZAMAWIAJĄCEGO wyrażoną w formie pisemnej lub przesłaną na adres e-mail _____;
- 1.2. dostarczania, w okresie gwarancji części zamiennych nieobjętych gwarancją do wykonywania napraw i obsługi technicznej w terminie 4 (słownie: czterech) dni roboczych od daty zgłoszenia zapotrzebowania na adres e-mail: W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie termin dostawy może ulec zmianie wyłącznie za zgodą ZAMAWIAJĄCEGO wyrażoną w formie faksu, pocztą elektroniczną lub pisemnej;
- 1.3. zapłaty kar umownych za niedostarczenie, w okresie gwarancji, w terminie części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw i obsługi technicznej, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień roboczy zwłoki, w stosunku do terminów określonych w punktach 1.1) i 1.2) niniejszego paragrafu umowy;
- 1.4. regulowania płatności kar umownych za nieterminowe dostarczenie, w okresie gwarancji, części zamiennych [o których mowa w punktach 1.1) i 1.2) w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania noty księgowej z naliczoną wartością kar na rachunek bankowy ZAMAWIAJĄCEGO wskazany w notie księgowej.;
- 1.5. przedłużenia okresu gwarancji (wskazanego w) ładowarki o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych do jej naprawy oraz jeden dzień niezbędny na wykonanie naprawy;
- 1.6. umożliwienia, w okresie pogwarancyjnym zakupu części zamiennych do napraw pogwarancyjnych i realizacji złożonych zamówień na adres e-mail: W przypadku części zamiennych nie występujących w standardowym obrocie Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przewidywanym terminie dostawy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnej na adres e-mail

§7

- 1.** Każdorazowo, w okresie gwarancji, o wystąpieniu konieczności wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki ZAMAWIAJĄCY informuje WYKONAWCĘ na adres e-mail: _____. W terminie 60 dni od podpisania Umowy Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje formularz „Zgłoszenia wykonania naprawy gwarancyjnej lub obsługi technicznej ładowarki..
- 2.** Zgłoszenie, o którym mowa w ust.1 ma charakter informacyjny. Na podstawie zgłoszenia Wykonawca wskaże Zamawiającemu komu zleca wykonanie prac będących przedmiotem zgłoszenia. W przypadku zlecenia prac przez Wykonawcę Zamawiającemu zgłoszenie stanowić będzie podstawę do rozliczenia finansowego WYKONAWCY z ZAMAWIAJĄCYM. W przypadku konieczności zastosowania nowych części zamiennych, zgłoszenie będzie pełnić funkcję zamówienia na te części zamienne.
- 3.** Za wykonaną naprawę ZAMAWIAJĄCY obciąża WYKONAWCĘ wynagrodzeniem, zgodnie z zasadami uzgodnionymi przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- 4.** Zapłata wynagrodzenia za wykonanie naprawy nastąpi w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty wystawienia faktury, przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
- 5.** Faktury za naprawy ZAMAWIAJĄCY będzie przekazywać WYKONAWCY w terminie 5 (słownie: pięciu) dni od daty zakończenia naprawy.
- 6.** ZAMAWIAJĄCY zobowiązany jest, w okresie gwarancji, do przechowywania i odpowiedniego znakowania wymontowanych, wadliwych części zamiennych do czasu podjęcia przez WYKONAWCĘ decyzji co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż przez okres 30 (słownie: trzydziestu) dni od daty przekazania WYKONAWCY informacji, o której mowa w ust.1 niniejszego paragrafu umowy. Po upływie powyższego terminu ZAMAWIAJĄCY dokona ich fizycznej kasacji, na co WYKONAWCA wyraża zgodę. W przypadku ich odbioru przez WYKONAWCĘ, WYKONAWCA jest zobowiązany, o planowanym terminie odbioru zawiadomić ZAMAWIAJĄCEGO (w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY) z minimum 3 (słownie: trzy) dniowym wyprzedzeniem.
- 7.** W przypadku konieczność naprawy zaistniałej bez winy Wykonawcy, Wykonawca nie będzie obciążany kosztami naprawy.
- 8.** W przypadku dokonania w okresie gwarancji przez serwis Zamawiającego naprawy bez zlecenia, o którym mowa w ust.2, nieuzasadnionej naprawy lub niezgodnie z Instrukcją Serwisową Wykonawcy, Zamawiający może utracić prawo do korzystania z dalszej gwarancji na element ładowarki, który był naprawiany.
- 9.** W przypadku wykazania przez Wykonawcę, iż w wyniku prac opisanych w ust.8 uszkodzeniu uległy inne podzespoły ładowarki oprócz tych, które były naprawiane przez serwis Zamawiającego, Zamawiający może utracić prawo do korzystania z dalszej gwarancji na te podzespoły.
- 10.** Za prace opisane w ust. 8 Zamawiający nie może żądać wynagrodzenia, o którym mowa w ust.3.
- 11.** Zamawiający może zlecić serwisowi Wykonawcy odpłatne dokonanie napraw podzespołów na które utracił gwarancję w przypadkach opisanych w ust.8. Na wykonane naprawy i wymienione części Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na zasadach opisanych w §11 ust.2.

SERWIS WYKONAWCY

§8

1. W przypadku braku możliwości, w okresie gwarancji, wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki przez ASO na zasadach określonych w §1-§7, ZAMAWIAJĄCY jest zobowiązany do przesłania zawiadomienia o braku możliwości wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki przez ASO na zasadach określonych w §1-§7 (zwanego w dalszej treści „zawiadomieniem”) do serwisu WYKONAWCY wskazanego w ust.2 poniżej, co jest jednoznaczne z przyjęciem obowiązków gwarancyjnych przez serwis WYKONAWCY. Przesłanie zawiadomienia może nastąpić w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem, za pośrednictwem internetu poprzez udostępniony ZAMAWIAJĄCEMU przez WYKONAWCĘ system zgłoszeń - w zależności od wyboru ZAMAWIAJĄCEGO. W takim wypadku naprawa lub obsługa techniczna jest wykonywana na koszt WYKONAWCY. §7 ust. 3 nie ma zastosowania.
2. WYKONAWCA oświadcza, że w jego imieniu obowiązki wynikające z gwarancji przedmiotu umowy wykonuje serwis (*nazwa serwisu*) w [*nazwa (jeżeli dotyczy), dokładny adres*], zwany także w dalszej treści umowy „serwisem WYKONAWCY”.
3. W przypadku konieczności wykonania naprawy lub obsługi technicznej w serwisie WYKONAWCY, WYKONAWCA jest zobowiązany do poniesienia kosztów:
 - 3.1. dostarczenie ładowarki do naprawy lub obsługi technicznej do serwisu WYKONAWCY,
 - 3.2. dostarczenia ładowarki po naprawie lub obsłudze technicznej z serwisu WYKONAWCY do miejsca wskazanego przez ZAMAWIAJĄCEGO na terenie miasta Gdyni.

§9

1. Serwis WYKONAWCY jest zobowiązany do wykonania naprawy lub obsługi technicznej ładowarki w terminie do 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od daty zawiadomienia serwisu WYKONAWCY, o którym mowa w §8 ust.1 niniejszej umowy.
2. Terminy wskazane w ust.1 niniejszego paragrafu umowy mogą zostać przedłużone, na wniosek serwisu WYKONAWCY przesłany w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem – w zależności od wyboru WYKONAWCY, zawierający uzasadnienie przedłużenia terminu odpowiednio: naprawy lub obsługi technicznej ładowarki oraz planowany termin ich wykonania przez serwis WYKONAWCY. Każdorazowo, zmiana terminu o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zgody ZAMAWIAJĄCEGO, przesłanej serwisowi WYKONAWCY w formie pisemnej, elektronicznej lub faksem.

§10

W przypadku przekroczenia terminu naprawy lub obsługi technicznej ładowarki wskazanego w §9 ust.1 przez serwis WYKONAWCY niniejszego załącznika – WYKONAWCA zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.

§11

1. WYKONAWCA będzie zobowiązany do przedłużenia okresu gwarancji (ładowarki o liczbę dni naprawy lub obsługi technicznej ładowarki przez serwis WYKONAWCY, z wyłączeniem napraw lub obsługi technicznej jednodniowych).
2. Okres gwarancji w odniesieniu do naprawionej lub wymienionej części zamiennej rozpoczyna swój bieg od początku.

§12

1. W przypadku, gdy w dokumentacji dotyczącej ładowarek, których dostawa stanowi przedmiot umowy WYKONAWCA będzie wymagał od ZAMAWIAJĄCEGO obowiązkowej wymiany jakichkolwiek części zamiennych (w okresie gwarancji) – WYKONAWCA będzie zobowiązany do poniesienia kosztów tych części zamiennych oraz poniesienia kosztów ich wymiany przez ASO.
2. W przypadku, gdy w dokumentacji dotyczącej ładowarek, których dostawa stanowi przedmiot umowy WYKONAWCA będzie wymagał od ZAMAWIAJĄCEGO obowiązkowego dokonania jakichkolwiek czynności (w okresie gwarancji) niemożliwych do wykonania przez ASO – WYKONAWCA będzie zobowiązany do poniesienia kosztów wykonania tych czynności przez serwis WYKONAWCY wskazany w §8 ust.2. ZAMAWIAJĄCY nie dopuszcza możliwości wykonania tych czynności przez inny serwis poza wskazanym w zdaniu poprzednim.